

CATALOGO DE TRÁMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACION DEL TRÁMITE
1.Contratación de internet (Instalación nueva)	1.Identificación vigente. 2.Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Preguntar de acuerdo a la zona (entre 850 y 1800 pesos)	De 1 a 5 días hábiles
2.Contratación de internet (Cambio de proveedor)	1.Identificación vigente. 2.Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Pago de su mensualidad y de 200 a 300 pesos por activación	De 1 a 5 días hábiles
3.Cambio de domicilio	1.Identificación vigente. 2.Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	500 pesos, ya incluyen materiales de instalación	De 1 a 5 días hábiles
4.Falla del servicio	Nombre de la persona quien tiene asignado el servicio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	Cualquier persona, solo dar a nombre de quien está el servicio, al momento de hacer su reporte.	Sin costo	De 1 a 5 días hábiles
5.Cancelación del servicio	1.Identificación vigente. 2.No tener adeudo	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Estar al día con sus pagos	De 1 a 5 días hábiles